
Bitte sorgfältig lesen

Wenn Sie zum Arzt / Zahnarzt gehen

Legen Sie bitte dem Arzt / Zahnarzt Ihre Versicherungskarte und den von Ihnen unterschriebenen Behandlungsschein vor. Vorder- und Rückseite enthalten wichtige Hinweise für den Arzt / Zahnarzt.

Bitte den Arzt / Zahnarzt die Rückseite des Behandlungsscheins auszufüllen, zu stempeln und zu unterschreiben.

Wenn Sie eine (Zahn-)Arztrechnung erhalten

Für jeden (Zahn-)Arzt sind Sie ein sogenannter Selbstzahler. Er schickt Ihnen die Rechnung und erwartet von Ihnen die Bezahlung - üblicherweise nach einem Monat.

-Bitte zahlen Sie die Rechnung rechtzeitig -

Die Original-Rechnungen sind zusammen mit dem jeweils zugehörigen, vollständig ausgefüllten und vom Arzt unterschriebenen Behandlungsschein einzureichen. Rezepte für Medikamente, die vom Arzt verschrieben sein müssen, sind gemeinsam mit der zugehörigen Arztrechnung einzureichen. Um die Abwicklung zu erleichtern und die Kosten möglichst schnell erstatten zu können, akzeptiert der Versicherer auch die telekommunikative Übermittlung von Kostenbelegen per E-Mail (per „pdf-Datei an leistung@ihcc.de), soweit die Übertragungsqualität eine Bearbeitung zulässt. Bei berechtigtem Interesse kann der Versicherer die Originalbelege anfordern.

Wenn Sie ins Krankenhaus müssen

Informieren Sie bitte schriftlich und unverzüglich die IHC-Company S.A. über Ihren Krankenhausaufenthalt. Um eine direkte Abrechnung zu ermöglichen, legen Sie bitte die „Information für das Krankenhaus“, Ihre Versicherungskarte und einen von Ihnen unterschriebenen Behandlungsschein dem Krankenhaus vor. Bitte beachten Sie, dass Ihr Krankenhausaufenthalt im Rahmen des Allgemeinen Pflegesatzes gedeckt wird. Der allgemeine Pflegesatz beinhaltet nicht nur die Unterbringungskosten, sondern auch alle Arztbehandlungen. Privat- und belegärztliche Behandlungen sind nicht versichert.

Please read this carefully

When going to a doctor or dentist

Please present your insurance card and the treatment ticket signed by you to the doctor/dentist. The front and back side contain important references.

Request the doctor or dentist to complete, stamp and sign the treatment ticket.

When receiving an invoice from the doctor / dentist

You are a self-paying patient which means that the doctor or dentist will send his invoice to you and is expecting your payment usually within a month.

-Please pay the invoice in time -

The original invoices are to be submitted together with the corresponding treatment ticket, completed and signed by the doctor. Prescriptions for drugs, prescribed by doctors have to be submitted together with the corresponding doctor's invoice. The insurer accepts the digital transfer of documents via Email (as pdf-file to claims@ihcc.de) if the quality allows the processing in order to speed up the process and to reimburse the costs as fast as possible. The insurer may demand original documents in case of justified concerns.

In case of hospitalization

In case of hospitalization please immediately notify IHC-Company S.A. about your hospital confinement in writing. In order to arrange a direct payment please present the "Information for the Hospital" and the treatment ticket signed by you together with your insurance card at the hospital. Please note that your hospitalization cover is subject to the "Allgemeinen Pflegesatz" which include not only the daily accommodation costs, but also any in-patient physician's treatments and services. Private treatment and treatment by visiting medical doctors are not covered.